



Anexo - Termo de Referência Nº 07/2026/SCL-IPAM Retificado II

ANEXO VIII - QUALIFICAÇÃO MÍNIMA DOS POSTOS

Os profissionais destinados à prestação do serviço terceirizado deverão atender às seguintes qualificações mínimas e perfis:

1. **SERVENTE DE LIMPEZA (CBO 5143-20)**

Escolaridade: Deverá possuir a conclusão do 5º ano do Ensino Fundamental (antiga 4ª série).

Experiência: Experiência mínima de **03 (três) meses** comprovados em Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) ou Certidão de Tempo de Serviço.

Perfil: Ser proativo, discreto, atencioso, educado e prestativo. Ter senso de responsabilidade e facilidade em lidar com pessoas e em receber ordens. Ter bom relacionamento com superiores e colegas.

2. **COPEIRA (CBO 5134-05)**

Escolaridade: Deverá possuir a conclusão do 5º ano do Ensino Fundamental (antiga 4ª série).

Experiência: Experiência mínima de **03 (três) meses** comprovados em Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) ou Certidão de Tempo de Serviço.

Perfil: Deve possuir experiência na área de copa de modo geral. Ser proativa, discreta, atenciosa, educada e prestativa. Ter senso de responsabilidade e facilidade em lidar com pessoas e em receber ordens. Ter bom relacionamento com superiores e colegas.

3. **DA COMPROVAÇÃO DE QUALIFICAÇÃO**

a) A comprovação da escolaridade e da experiência profissional deverá ser apresentada à Fiscalização do **IPAM** no ato da assinatura do contrato ou quando da substituição de qualquer profissional alocado na prestação dos serviços.

b) A experiência profissional será validada mediante a apresentação de cópia da Carteira de Trabalho (páginas de identificação e do contrato de trabalho) ou certidão formal emitida por entidade pública ou privada que comprove o exercício da função pelo período mínimo exigido.

c) A **CONTRATADA** deverá garantir que todos os profissionais designados para a execução do objeto possuam o perfil comportamental descrito, zelando pela urbanidade e eficiência no atendimento aos segurados e servidores da Autarquia.



Documento assinado eletronicamente por **Claudineia Araújo de Oliveira Bortolete, Presidente**, em 20/05/2026, às 12:41, conforme art. 17, § 1º, do Decreto nº 21.393, de 07 de outubro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Caique de Carvalho Almeida, Diretor(a)**, em 20/05/2026, às 12:44, conforme art. 17, § 1º, do Decreto nº 21.393, de 07 de outubro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Geovana Gabriela Fragoso Silva, Gestor(a)**, em 20/05/2026, às 12:44, conforme art. 17, § 1º, do Decreto nº 21.393, de 07 de outubro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Felipe Nascimento Conceição Couto, Assistente**, em 20/05/2026, às 12:45, conforme art. 17, § 1º, do Decreto nº 21.393, de 07 de outubro de 2025.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://www.portovelho.ro.gov.br/sei> informando o código verificador **0950050** e o código CRC **F2F53341**.



011.000076/2025-72	0950050v9
--------------------	-----------